

BRUKERVEILEDNING

Informasjon om Nødnett – innspill til kommunale og regionale ROS- analyser

1.1.2019 – versjon 2.0



1	Innledning	3
1.1	Brukere av Nødnett	3
1.2	Formålet med dokumentet	4
2	Nødnett infrastruktur og tjenester i nettet	5
2.1	Strøm og transmisjon.....	5
2.2	Dekning.....	6
2.3	Sentrale tjenester i Nødnett.....	6
3	Risikofaktorer i Nødnett	7
3.1	Transmisjonsnettet	7
3.2	Strømtilførsel til basestasjon	8
3.3	Kjernenettet.....	8
3.4	Driftssenteret.....	8
4	Riktig bruk av Nødnett	8
5	Drift av Nødnett	10
6	Ved behov for mer informasjon	10

1 INNLEDNING

Nødnett er det nasjonale, digitale radiosambandet for nød- og beredskapsaktører i Norge. Nødnett gir politi, brannvesen og helsetjenesten, samt frivillige organisasjoner og andre aktører innenfor nød- og beredskapsbransjen muligheter for en effektiv radiokommunikasjon i forbindelse med ulykker, kriser eller andre hendelser.

Nødnett er bygget for å være sikkert og robust med høy oppetid for å dekke de kritiske kommunikasjonsbehovene til brukerne. Utviklingen av Nødnett foregikk i nært samarbeid med nødetatene og deres fagdirektorater. Første utbyggingstrinn ble tatt i bruk på Østlandsområdet i 2010 og utbyggingen av landsdekkende radionett med tilhørende kjernenett stod ferdig i 2015. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) er ansvarlig for drift og forvaltning av Nødnett på vegne av Justis- og beredskapsdepartementet.

Nødnett er et sentralt kommunikasjonssystem for beredskaps-Norge på alle nivåer. Det er derfor viktig at vurderinger knyttet til sårbarheten i Nødnett tas med i ROS-analyser relatert til beredskap på nasjonalt, regionalt og lokalt nivå.



Nødnettbrukere i aksjon

1.1 BRUKERE AV NØDNETT

Brukerne av Nødnett spenner vidt, men har det til felles at de har et ansvar som nød- og beredskapsaktør. En bred utnyttelse av Nødnett har alltid vært et hovedmål, og regjeringen besluttet i 2014 at organisasjoner med oppgaver innen samfunnssikkerhet og beredskap kunne bli brukere av Nødnett.

Det er i dag over 50 000 brukere av Nødnett, fordelt på nær 1 000 organisasjoner. De tre nødetatene brann- og redningsvesenet, helsetjenesten og politiet bruker Nødnett som en viktig innsatsfaktor i sitt daglige arbeid. I tillegg er redningsorganisasjoner som Sivildforsvaret, Hovedredningssentralene og frivillige organisasjoner, deriblant Røde Kors og Norsk Folkehjelp, aktive brukere av Nødnett. Sentrale beredskapsaktører som Tollvesenet og Forsvaret, samt aktører i kraftbransjen er også blitt Nødnett-kunder.

Organisasjoner som ønsker å ta i bruk Nødnett må søke om tilgang. Minst ett av følgende kriterier må oppfylles av organisasjonen:

- Aktør som samarbeider tett med nødetatene.
- Virksomhet som er eier eller operatør av kritisk infrastruktur.
- Virksomhet som har ansvar for kritiske samfunnsfunksjoner.
- Virksomhet som er utøver av viktige samfunnstjenester.

- Statlig eller kommunal virksomhet som har et definert ansvar innen beredskap.

Flere brukere i Nødnett gir mer effektivt samvirke på tvers av sektorer, organisatoriske og geografiske grenser, for eksempel innenfor kommunal og statlig beredskap. Ved utarbeidelsen av kommunale og regionale ROS-analyser er det viktig at brukere av Nødnett inkluderes i arbeidet og at alle har kjennskap til hvem som er tilgjengelig i Nødnett i området.



Figur 1: Oversikt over eksisterende og framtidige brukergrupper av Nødnett.

1.2 FORMÅLET MED DOKUMENTET

DSB anbefaler at Nødnett inkluderes i lokale og regionale ROS-analyser. Dette dokumentet inneholder informasjon om infrastrukturen til Nødnett, om alternative løsninger ved utfall av Nødnett og informasjon om riktig bruk av Nødnett. Dette er informasjon som kan bidra til å skissere relevante scenarier av ulikt omfang og varighet.

Nød- og beredskapsnetter er svært avhengige av et velfungerende kommunikasjonssystem i alle situasjoner. Tilgjengelighet til Nødnett vil avhenge av om systemet har dekning i det aktuelle området hvor behovet oppstår, samt om det er kapasitet i nettet til å håndtere trafikken. Det er generelt god dekning og kapasitet i Nødnett. Nødnett er et kommunikasjonsnett som har en del av de samme sårbarhetene som annen ekom-infrastruktur. Bortfall av ekom-tjenester, inkludert strømforsyning til disse, vil således også kunne ramme Nødnett. DSB anbefaler derfor at en plan, for håndtering av ulike scenarier som kan oppstå ved situasjoner hvor virksomheten er avhengig av Nødnett, inngår i lokale og regionale ROS-analyser.

I kapittel 2 gis en kort innføring i den tekniske oppbyggingen av Nødnett. Dette er ment som underlag for å forstå hvilke utfordringer og muligheter som ligger i Nødnett og hvilke alternative løsninger man har ved utfall. I kapittel 3 beskrives risikofaktorer i Nødnett og i kapittel 4 gis informasjon om riktig bruk av Nødnett. Det er viktig at Nødnett benyttes mest mulig hensiktsmessig i en beredskapssituasjon, både for å unngå sperr ("opptatt") og for å kunne ta i bruk relevante funksjoner. I kapittel 5 gis en kort beskrivelse av hva som er offentlig informasjon om Nødnetts infrastruktur.

Informasjonen kan benyttes av ansvarlige for kommunal beredskap og fylkesberedskapssjefer ved utarbeidelsen av risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS). Mer informasjon om blant annet funksjoner og tjenester i Nødnett finnes på DSBs nettside om Nødnett: <http://nødnett.no/>. På DSBs nettsider er det også informasjon om hvordan ROS-analyser skal gjennomføres på kommunalt og regionalt nivå, se <https://www.dsb.no/lover/risiko-sarbarhet-og-beredskap/>.

DSB anbefaler at følgende aktuelle scenarioer vurderes ved utarbeidelse av lokale ROS-analyser:

- Tap av dekning i Nødnett
- Manglende kunnskap om bruk av Nødnett

DSB anbefaler at følgende spørsmål vurderes ved utarbeidelse av ROS-analyse for eget lokalområde (listen er ikke uttømmende):

1. Har lokale aktører bra nok kunnskap og øvelse i å bruke funksjoner i Nødnett som er nyttige under en hendelse, deriblant direktemodus mellom terminaler (som er tilgjengelige også når Nødnett er nede) og Nødnett sin gateway/repeater-funksjon?
2. Har lokale aktører kjennskap til hverandre og til hvem som er tilgjengelig i Nødnett?
3. Hvilke andre kommunikasjonsmuligheter har vi dersom Nødnett ikke fungerer? Har vi muligheter for satellittkommunikasjon?
4. Opererer vi i et område som er spesielt utsatt for langvarige strømbrudd, oversvømmelser, ras eller andre hendelser som kan føre til utfall i Nødnett?

2 NØDNETT INFRASTRUKTUR OG TJENESTER I NETTET

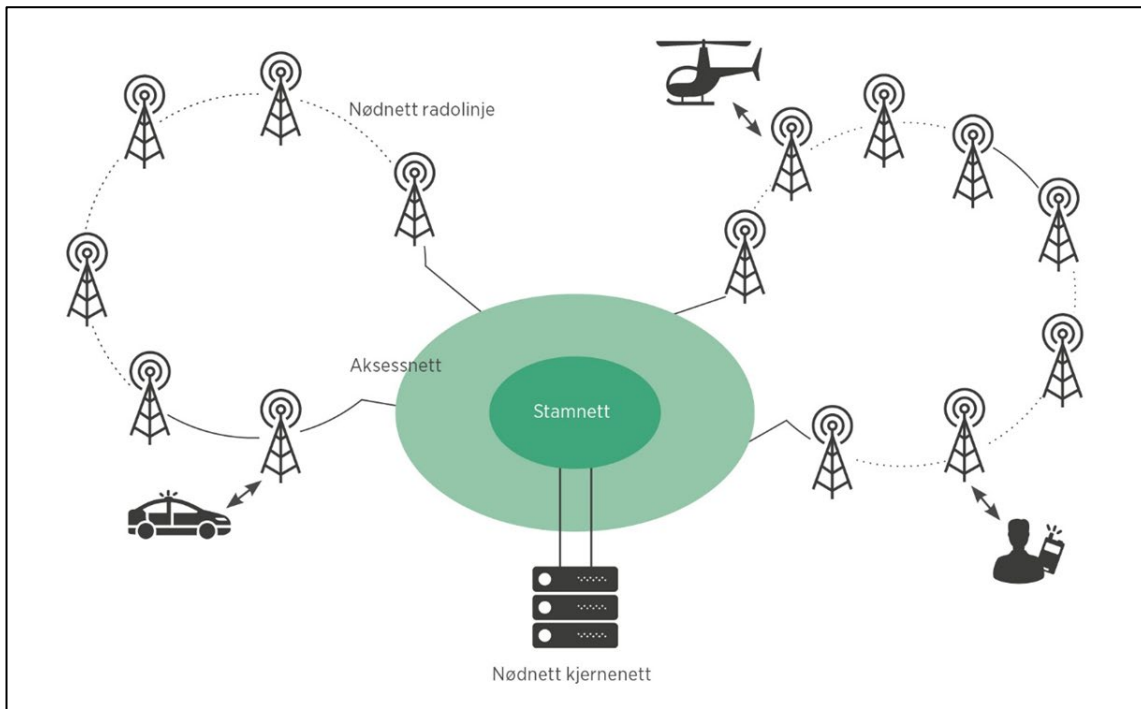
Dette kapittelet er bakgrunnsinformasjon for å gi forståelse av hvordan Nødnett fungerer, hvilke funksjoner som ligger i Nødnett og hvilke alternative løsninger som finnes ved utfall i Nødnett.

2.1 STRØM OG TRANSMISJON

Nødnett består av basestasjoner, overføringslinjer og sentrale nettverkskomponenter. De fleste av de rundt 2075 basestasjonene er plassert i eksisterende master, men det er også bygd noen nye for å sikre dekning i områder uten eksisterende infrastruktur. Det er via basestasjoner at en radioterminal kommer i kontakt med andre radioterminaler i Nødnett. Basestasjonene i Nødnett er satt opp i en ringstruktur via egne radiolinjer (i 85 prosent av tilfellene) og leide linjer. De leide linjene kan være fiber, kobberlinjer eller radiolinjer. Ringstrukturen gir to telelinjer frem til hver basestasjon, noe som gir redundans og reduserer sannsynligheten for utfall i Nødnett. Endestasjonene i hver ring er knyttet inn mot nasjonal infrastruktur for transmisjon via aksessnettet og videre inn i stamnettet til Telenor (se figur 2 under). Disse telelinjene leies av kommersielle aktører (Telenor og Broadnet). Brudd på disse telelinjene kan skyldes direkte brudd på telelinjen (teknisk svikt på utstyr, graveuhell, ras, trefall m.m.) eller strømbrudd i anleggene til de kommersielle leverandørene. Egne radiolinjer har samme nødstrømkapasitet som basestasjonene (minimum 8 timer). Øvrig transmisjon utgjøres av leielinjer med variabel nødstrømkapasitet.

I tillegg til telelinjer er basestasjonene avhengig av strøm. Nødnett er bygget robust med minimum 8 timer nødstrøm på basestasjonene. 16 prosent av basestasjonene har 2 døgn nødstrøm, mens 14 prosent har 20 timer. Når en basestasjon mister ordinær strømtilførsel og går på nødstrøm, reduseres talekapasitet på basestasjonen for å redusere strømforbruket slik at den kan holdes i gang lenger. Dersom en basestasjons kapasitet er redusert, bør bruk tilpasses dette.

Kritiske komponenter i kjernenettet er dubler og innplassert på geografisk atskilte steder. I tillegg er komponentene plassert i sikrede anlegg. Informasjon om oppbygging og sikring av kjernenettet er gradert informasjon.



Figur 2: Teknisk skisse av Nødnett

2.2 DEKNING

Nødnett har nær 100 prosent befolkningsdekning og rundt 86 prosent arealdekning på fastlands-Norge. Nødnett har etablert spesiell dekning for luftfartøy opp til 8 000 fot, såkalt AGA (Air-Ground-Air). Om lag 90 basestasjoner sørger for å gi dekning i luften til luftfartøy. Disse basestasjonene har utvidet rekkevidde, noe som gir luftfartøyene dekning for rundt 99 prosent av fastlands-Norge i 5 000 fots høyde over bakken. Over 370 vegtunneler har eller vil få installert Nødnett (per oktober 2018), deriblant alle nye tunneler over 500 meter lengde og gamle vegtunneler som tidligere hadde installert analogt samband. Kortere tunneler vil i mange tilfeller få dekning utenfra.

- Oversikt over hvilke tunneler som har Nødenett-dekning er tilgjengelig på nodnett.no/tunneler
- Fylkesvise dekningskart for Nødnett er tilgjengelig på nodnett.no/dekningskart

2.3 SENTRALE TJENESTER I NØDNETT

Nødnett leveres med mange ulike funksjoner som bidrar til at nettet er mer robust enn andre mobilnett. Dette er egenskaper man ikke finner i de kommersielle mobilnettene, og som vil kunne være tilstrekkelig kommunikasjonssamband til lokal oppgaveløsning ved en hendelse.

Funksjonalitet som kan benyttes i områder uten dekning eller ved utfall av dekning:

Direktemodus

Direktemodus (DMO) mellom radioterminaler som ikke er i kontakt med Nødnett og som er geografisk nær hverandre.

Repeater

Bruk av DMO og DMO-repeater kan understøtte lokal kommunikasjon mellom aktører ved utfall av Nødnett. Repeater-funksjonen muliggjør kommunikasjon mellom radioterminaler i direktemodus over lengre geografiske avstander. Talegrupper for DMO kan forhåndsdefineres. En radioterminal som har valgt en talegruppe i DMO-modus kan ikke anropes fra Nødnett. Dette gjelder også eventuelle utalarmeringer. Bruker i talegrupper for DMO kan kun snakke med de andre radiobrukerne som har valgt samme talegruppe og som befinner seg i nærheten

Gateway

Gateway-modus (GW) muliggjør kommunikasjon mellom radioterminaler i DMO og radioterminaler og kontrollrom som er i kontakt med Nødnett. Radioterminalene i etatenes utrykningsbiler har denne funksjonaliteten installert. Begrensninger ved bruk av gateway-terminaler er at meldinger, «call-out» og «nødknapp» ikke sendes gjennom gateway-terminalen.

Lokal modus/Local Site Trunking

Enkelte av Nødnett basestasjoner som mister forbindelsen med resten av Nødnett har mulighet til å fungere lokalt i såkalt Local Site Trunking (LST). Basestasjoner som sikrer dekning i tunneler er som hovedregel aktivert for å automatisk gå i lokal modus når den mister kontakten med kjernenettet og vil forbli slik til den får kontakt med resten av nettet igjen, eller til den har brukt opp sin nødstrømkapasitet. Basestasjoner med 48 timer nødstrøm er aktivert for å automatisk gå i lokal modus dersom de ikke har overlappende dekning med en annen basestasjon som har denne funksjonen aktivert. I slike tilfeller er kun en av dem aktivert. Radioterminaler som er tilknyttet en basestasjon i lokal modus vil kunne operere som normalt, men kun med andre radio terminaler som er tilknyttet den samme basestasjonen.

Mer informasjon om bruk av Nødnett

Rapport om utfyllende informasjon om bruk av Nødnett og funksjoner i Nødnett: "Nødnett i bruk - En oversikt over tekniske løsninger og funksjoner i Nødnett, samt retningslinjer for bruk", www.nodnett.no/globalassets/nodnett-i-bruk.pdf.

3 RISIKOFAKTORER I NØDNETT

Generelt er årsaken til utfall og feil i Nødnett knyttet til værforhold/naturgitte fenomener. De vanligste årsakene til utfall av basestasjoner er bortfall av transmisjon og bortfall av strøm. Andre årsaker kan være menneskelig svikt, feil på teknisk utstyr osv.

3.1 TRANSMISJONSNETTET

Bortfall av transmisjon er en kjent sårbarhet i Nødnett og kan forårsake at basestasjoner faller ut. Årsaken er i mange tilfeller bortfall av strømforsyning, men kan også skyldes direkte brudd i transmisjonslinjer grunnet ras, flom, brann og andre vær- og miljøpåvirkninger. Radiolinjehopp er utsatt for utfall på grunn av vær, vind og nedbør. Gravearbeider som skader kabelstrekk forekommer også.

Driftsavtaler sikrer rask tilgang til teknikere for feilretting. Informasjon om planlagte arbeider på linjer skal formidles på forhånd slik at konsekvenser for brukerne varsles og minimaliseres. Det vil stadig være endringer, for eksempel flytting av linjer, etablering av nye linjer og nedlegging av linjer. For å redusere usikkerhet, kvalitetssikrer DSB leverandørenes vurderinger av sårbarhet og risiko.

Kvaliteten på de leide linjene i transmisjonsnettet/overføringsnettet avhenger av tredjeparts leveringsevne og representerer en usikkerhet ved robustheten i Nødnett. De kommersielle teleoperatørenes nett er normalt ikke bygget med tilsvarende nivå av reservestrøm som egne radiolinjer. Avhengigheten av transmisjon i leide linjer gjør det derfor uforutsigbart hvor lenge Nødnett vil fungere som normalt ved strømbrudd. Ved lengre tids strømbrudd i et større geografisk område kan det oppstå feil på flere transmisjonslinjer samtidig. Dette gir risiko for at en eller flere basestasjoner kan bli uten forbindelse til resten av Nødnett.

Sårbarhetene i transmisjonsnettet vil normalt ramme mindre deler av Nødnett, men vil kunne innebære ulemper og ustabilitet for nødnettbrukere i det aktuelle området. Ringstrukturer og redundans sørger for at Nødnett sine basestasjoner fungerer normalt selv om det er lokale feil i nettverket som følge av linjebrydd. Det må to samtidige brydd/feil til på en enkelt ring, med minst en basestasjon mellom bryddstedene, for at en eller flere basestasjoner skal miste kontakten med resten av Nødnett. I en del områder er det også overlappende dekning mellom basestasjoner, noe som gjør det mindre kritisk om en enkelt basestasjon faller ut.

Bortfall av transmisjon er en viktig årsak til at basestasjoner faller ut, noe som igjen ofte skyldes strømbrudd. Ved vurdering av robustheten for transmisjonslinjene i et lokalområde bør det derfor gjøres en vurdering av robustheten i det lokale strømmettet.

3.2 STRØMTILFØRSEL TIL BASESTASJON

Bortfall av strømforsyning til installasjoner (basestasjoner, transmisjon, komponenter) skyldes i hovedsak uvær. Reservestrømmen i Nødnett er dimensjonert for å takle ekstraordinære og store hendelser over en viss varighet. Ekstremvær de siste årene har vist hvor sårbart samfunnet er ved strømutfall.

Ved strømbrudd forlenges oppetiden på en basestasjon ved å redusere kapasiteten.

Bortfall av strøm kan medføre at basestasjoner faller ut. DSB kan være behjelpelig med å skaffe dekningskart for et lokalt område etter at reservestrømmen er oppbrukt.

3.3 KJERNENETTET

Det kan oppstå tekniske feil i kjernenettet, i de sentrale svitsjene. Sårbarhet vil potensielt ramme store deler av Nødnett, selv om radioer fortsatt kan kommunisere med hverandre i direkte modus. Et utfall av Nødnett i et større område vil representere en betydelig digital sårbarhet for nødnettbrukerne og håndteringen av viktige samfunnsfunksjoner. Det er derfor bygget inn redundans i de sentrale svitsjene, på en slik måte at de tar over for hverandre ved utfall. Det er derfor liten sannsynlighet for at feil i kjernenettet inntreffer.

3.4 DRIFTSSENTERET

Driftssenteret har døgnkontinuerlig drift og overvåking av Nødnett. Svikt ved driftssenteret kan skyldes tekniske feil i driftssystemene eller menneskelige feil. Sårbarhet vil potensielt ramme hele Nødnett, selv om radioer fortsatt kan kommunisere med hverandre i direkte modus.

Det er etablert redundans for driftssenteret. De sentrale svitsjene kan i tillegg driftes manuelt (ved fysisk tilgang til de aktuelle lokalene), dersom driftssenteret skulle bli satt ut av spill. Sannsynligheten for utfall i Nødnett knyttet til feil ved driftssenteret anses som liten.

4 RIKTIG BRUK AV NØDNETT

Nødnett muliggjør kommunikasjon mellom aktører uavhengig av organisatoriske og geografiske grenser. Riktig bruk av Nødnett kan bidra til effektiv samhandling mellom aktører med ulike roller i en beredskapssituasjon. Manglende kunnskap om bruk av Nødnett representerer derfor en sårbarhet.

Det er viktig å sørge for at alle brukere av Nødnett har god kunnskap om følgende:

- Rutiner for samhandling (sambandsreglement og bruk av talegrupper)
- Nødnettutstyret og de ulike funksjonalitetene i Nødnett
- Planer for alternativ bruk av utstyret ved utfall av Nødnett (f. eks. bruk av DMO og gateway-terminaler)
- Områder der det er manglende dekning (f.eks. enkelte tunneler eller dalsøkk) og planer for å etablere midlertidig dekning i slike områder ved behov

- Hvordan sikre at utstyret fungerer som det skal

Kommunikasjon i Nødnett kan skje ved bruk av felles talegrupper eller ved en-til-en samtaler mellom radioterminaler. Samhandling og kommunikasjon i felles talegrupper danner utgangspunkt for samvirke mellom aktørene og bør derfor vies oppmerksomhet både under opplæring, øvelser, i det daglige og ved større hendelser som krever stor grad av koordinering og styrt kommunikasjon.

Sambandsreglement

Alle brukerorganisasjonene skal utarbeide sambandsreglement som beskriver hvordan den enkelte organisasjon skal bruke Nødnett. Det er da viktig å harmonisere sambandsreglementene med samarbeidende aktører. Brukerne må også gjøres kjent med hvilke talegrupper som skal brukes i ulike situasjoner. For eksempel har noen talegrupper nasjonal gyldighet, mens andre er satt opp til kun å virke innenfor avgrensede geografiske områder. Nødnettbrukere må derfor kjenne til talegruppenes geografiske gyldighetsområder.

Opplæring

Alle brukere av Nødnett skal gjennomføre godkjent opplæring før utstyret tas i bruk. Brukerorganisasjonene oppfordres i tillegg til å utarbeide systemer som sikrer at kompetansen hos den enkelte bruker vedlikeholdes regelmessig. Videre bør bruk av Nødnett og dets funksjoner øves regelmessig. Ved øvelser bør det også være fokus på funksjoner som brukerne ikke benytter i det daglige for derigjennom å øke handlingsberedskapen ved utfall av dekning eller tap av funksjonalitet i Nødnett.

For å understøtte beredskapsnivåen til brukere av Nødnett er det viktig å fokusere på oppbevaring og laderutiner for radioterminaler. Radioterminalene skal oppbevares sikkert for å forhindre uvedkommende tilgang. Det er viktig å etablere rutiner som sikrer at radioterminaler ment for krise- og beredskapshåndtering er ladet og fungerer til enhver tid. Det bør også planlegges for hvordan lading av radioterminaler kan gjennomføres ved langvarig strømbrytning. Alle brukerorganisasjonene må etablere rutiner for å ha oversikt over egne radioterminaler, samt føre oversikt over personell som har fått brukeropplæring.

Kjennskap til lokale forhold og brukere

Nødnett har generelt god dekning, men det vil være områder der det ikke er dekning. Det er viktig å skaffe seg oversikt over deknings situasjonen i sitt lokalområde slik at det kan planlegges tiltak for midlertidig dekning ved behov. Det er for eksempel ikke etablert dekning for Nødnett i alle tunneler i Norge. Det kan også være områder der det ikke bor folk som har redusert dekning, men hvor det kan bli behov for en redningsaksjon. Det bør da planlegges for og øves på hvordan tilrettelegge for økt dekning dersom en slik hendelse skulle inntreffe. Se kapittel Dekning i Nødnett.

Det er hensiktsmessig å ha kjennskap til hvem som er tilgjengelig i Nødnett i området. Dette vil danne et godt grunnlag for å etablere et samarbeid i forkant av hendelser, samt etablere felles prosedyrer. Liste over brukere i Nødnett oppdateres fortløpende av DSB og sendes jevnlig til 110- og 112-sentralene, AMK, hovedredningsentralene og driftsorganisasjonene via fagdirektoratene.

Veiledning

DSB kan bidra med råd og veiledning før, under og etter øvelser for å sikre god kommunikasjon over Nødnett og fokus på ulike typer funksjonalitet. I tillegg kan DSB produsere trafikkdata i Nødnett som kan understøtte evalueringer og rapporter etter øvelser. Ta kontakt med DSB ved Avdelings for nød- og beredskapskommunikasjon ved ønske om bistand.

DSB anbefaler å øve regelmessig på all funksjonalitet i Nødnett og da særlig på funksjoner som kan understøtte kommunikasjon ved bortfall av dekning eller ved begrenset kapasitet.

DSB anbefaler at alle brukere gjøres kjent med organisasjonens sambandsreglement og talegruppestruktur, med særlig fokus på hvordan samhandling og samvirke med andre aktører skal skje i felles talegrupper.

5 DRIFT AV NØDNETT

I dag eies, driftes og forvaltes Nødnett DSB på vegne av Justis- og beredskapsdepartementet. DSB har avtale om drift og vedlikehold av Nødnett med Motorola Solutions som gjelder frem til 2026. Nødnett overvåkes av en døgnbemannet driftssentral og det er etablert en landsdekkende beredskap med avtaler om kort utrykningstid ved feilretting.

Brukernes utstyr (kontrollrom og radioterminaler) knyttet til nettet driftes av nødetatens egne driftsorganisasjoner:

- Politiets IKT-tjenester (PIT) drifter blant annet politiets, forsvarets og Hovedredningssentralens Nødnett-terminaler og operasjonssentraler
- Helsetjenestens Driftsorganisasjon (HDO) ivaretar drift og vedlikehold for helses nødnettbruk knyttet til AMK-sentraler, legevakt, akuttmottak og Nødnett-terminaler
- Brukertjenestесenter/Brann Driftsorganisasjon (BTS/BDO) drifter 110-sentralenes kontrollrom, samt radioterminaler til brannvesenet og andre brukere i Nødnett.

Driftsorganisasjonene har tilgang på relevant informasjon som sikrer de et helhetlig situasjonsbilde av dekningen i Nødnett. Et av verktøyene som driftsorganisasjonene benytter er en webportal. Den viser informasjon om planlagt arbeid i Nødnett (endringer), feil og hendelser. Det er oppgitt forventet rettetid. Driftsorganisasjonene har i tillegg oversikt over dekning i Nødnett gjennom et kartverktøy som viser dekningen i sanntid.

6 VED BEHOV FOR MER INFORMASJON

Mye av informasjonen knyttet til Nødnett er sensitiv informasjon, deriblant konkret plassering av basestasjoner og andre lokasjoner i Nødnett. Informasjon utover den som er gitt i denne veilederen kan vurderes utgitt.

Dersom brukerorganisasjoner og andre med tilknytning til Nødnett ønsker tilgang til relevant informasjon for sitt lokalområde, vil dette kunne vurderes. Det kan for eksempel være aktuelt å utgi dekningskart for en situasjon der nødstrøm er oppbrukt og informasjon om hvor lang nødstrøm det er på aktuelle basestasjoner.

Ved ønske om informasjon om et bestemt område, ta kontakt med DSB via postmottak@dsb.no og merk henvendelsen med "Informasjon om Nødnett". Hver forespørsel vil bli vurdert enkeltvis basert på hvor sensitiv informasjonen er og hvor stort informasjonsbehovet anses å være for mottaker.

This area is a large rectangular box with a thick orange border. Inside the box, there are two horizontal black lines, one near the top and one near the bottom, which serve as a placeholder for a signature or a stamp.

**Direktoratet for
samfunnsikkerhet
og beredskap**

Rambergveien 9
3115 Tønsberg

Telefon 33 41 25 00
Faks 33 31 06 60

postmottak@dsb.no
www.dsb.no

